

Se aproba,  
Director executiv,  
Nicolae Badea

Avizat,  
Director executiv adj. Economic,  
Stefania Udubasa

## **Caiet de sarcini**

### **Pentru servicii de service auto (revizii periodice auto, reparații auto)**

Prin serviciile de service auto se înțelege totalitatea serviciilor efectuate asupra unui automobil astfel încât acesta să poată circula în condiții normale, cu respectarea prevederilor legale, pe drumurile publice. În cadrul acestor servicii intră reparațiile automobilului, reviziile tehnice periodice, și orice servicii efectuate (schimbări și echilibrat roți, schimbări cauciucuri, înlocuiri parbriz, lunetă spate, geamuri laterale, oglinzi retrivizoare, lamele sau ștergătoare de parbriz, etc.) în baza unui deviz aprobat de conducerea instituției.

În vederea evitării costurilor ridicate pentru deplasarea autoturismelor la unitățile de service auto situate la distanță mare, ofertanții trebuie să dețină unități de service auto în municipiul Râmnicu Vâlcea.

### **Descrierea operațiunilor de service auto**

1. Prin servicii de revizii auto periodice se înțelege totalitatea serviciilor necesar a fi executate obligatoriu și preventiv în cadrul efectuării reviziilor tehnice, așa cum sunt prevăzute de producătorul autoturismului în cartea tehnică, funcție de kilometrii parcurși sau timp de utilizare, după caz;

2. Prin servicii de reparații se înțelege totalitatea serviciilor necesar a fi executate în cazul unor defecțiuni sau premise care anunță defecțiuni;

### **Descrierea echipamentelor din dotarea unității de service**

1. Unitatea service va fi dotată cu utilaje, echipamente și s.d.v.-uri specifice pentru îndeplinirea în cele mai bune condiții a contractului, în măsură să asigure cel puțin următoarea gamă de servicii:

a) Activități care constau în repararea, întreținerea și/sau reglări ale ansamblelor mecanice:

- motor cu instalațiile anexe de alimentare prin injecție, de răcire, de evacuare, de pornire integrată și/sau independentă și componentele acestora;
  - ambreiaj, transmisie, cutie de viteză mecanică și componentele acestora;
  - sistemul de rulare și componentele acestuia;
  - sistemul de direcție și componentele acestuia;
  - sistemul de frânare și componentele acestuia.
- b) Activități care constau în repararea, întreținerea și/sau reglări ale echipamentului electric și/sau electronic;
- instalația electrică de iluminare;
  - instalația electrică de pornire a motorului, încărcare a bateriilor de acumulatori și componentele acestora;
  - sistemul de gestiune electronică a motorului și/sau a sistemelor autovehiculului.
- c) Activități de montare, demontare, verificare și reparare a altor componente sau echipamente (instalația de evacuare cu catalizatori și componentele acesteia, instalația de climatizare și componentele acesteia, etc.)
- d) Posibilitatea reparațiilor la caroserii, tinichigerie, echilibrări roți, îndreptări jante, tractări auto și orice alte intervenții asupra autoturismelor, la solicitarea conducătorilor auto ce au în primire autoturismele respective în baza referatelor de necesitate și a notelor de comandă întocmite și aprobate de conducerea instituției.

### **Piese de schimb**

Piese de schimb și materialele necesare pentru prestarea serviciilor vor fi asigurate de prestator.

### **Obligațiile prestatorului**

Pentru înlocuiri de piese prestatorul va utiliza piese de schimb noi, omologate RAR, însoțite de certificat de garanție de la producător.

Serviciile de service auto a autoturismelor vor fi prestate de personal specializat, calificat.

Prestatorul va supraveghea prestarea serviciilor, asigurarea resurselor umane, materiale, instalațiilor și echipamentelor cerute de, și pentru executarea serviciilor prevăzute în contract sau care se pot deduce în mod rezonabil din contract.

Serviciile de service auto vor fi executate în conformitate cu tehnologia de întreținere și reparații impusă de constructorul respectiv al autoturismului.

Prestatorul va întocmi un antecalcul asupra lucrărilor care trebuie a fi executate (deviz estimativ), diagnosticarea autovehiculului în vederea efectuării reviziilor/reparațiilor, diagnosticarea și eliberarea devizului fiind gratuite.

Prestatorul se obligă să acorde:

- garanție pe o perioada de cel puțin 6 luni pentru lucrările executate;
- pentru piesele de schimb, garanția va fi cea acordată de producătorul acestora, dar nu mai puțin de 12 luni de la data montării.

Constatarea defecțiunilor se va face în prezența reprezentantului beneficiarului, întocmindu-se un deviz estimativ, care va conține detaliat valoarea manoperei și a materialelor/pieselor.

După executarea reparațiilor se va elibera un document care să ateste garanția lucrărilor și a pieselor de schimb.

Dacă în urma demontării rezultă defecte ascunse, acestea vor fi remediate numai cu aprobarea beneficiarului.

Prestatorul va întocmi factura și devizul final de reparație pentru fiecare intervenție în parte. Factura va fi emisă doar după recepționarea lucrărilor și semnarea devizului de către reprezentantul desemnat al beneficiarului.

Având în vedere eventualele modificări ce pot apărea în componența parcului auto, în urma solicitărilor în scris a beneficiarului, prestatorul va executa la prețul ofertat, servicii de service și pentru alte autoturisme aflate în dotarea DGASPC Vâlcea, în baza unui act adițional întocmit în acest sens.

Prestatorul va asigura următoarele:

- a) posibilitatea tractării autoturismelor, gratuit, în caz de necesitate;
- b) programarea la constatare în cel mult 24 de ore de la solicitare, data constatării constituind data la care se va efectua deschiderea comenzii interne pentru revizie/reparație;
- c) achiziționarea pieselor de schimb, materialelor necesare, în cel mult 24 de ore de la efectuarea constatării;
- d) efectuarea reviziilor/reparațiilor în cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii autoturismului în vederea prestării serviciilor de revizie și/sau reparații;
- e) posibilitatea asigurării priorității pentru revizii și reparații a autoturismelor beneficiarului.

Pentru reducerea costurilor privind deplasările autoturismelor care necesită servicii de service auto, ofertanții trebuie să dețină unități de service auto în municipiul Râmnicu Vâlcea.

### **Oferta financiară**

### **Cerințe privind întocmirea ofertei financiare**

1. Ofertantul trebuie sa prezinte formularul de ofertă care reprezintă elementul principal al propunerii financiare.

2. Ofertantul va indica în ofertă:

a) tariful orar de manoperă unic pentru toate tipurile de lucrări (mecanice, electrice, etc.), indiferent de gradul de dificultate al manoperei, în lei, fără TVA, separat indicându-se și TVA-ul corespunzător.

a.1. se acceptă și tarife orare de manoperă diferențiate pe tipuri de lucrări, pentru stabilirea punctajului, urmând ca Autoritatea Contractantă să utilizeze tariful mediu, calculat ca medie aritmetică între tarifele diferențiate oferite.

a.2. în tariful orar de manoperă vor fi incluse și toate cheltuielile indirecte cu manopera (impozit CAS, etc.), precum și alte cheltuieli suplimentare de tip regie service (combustibil, hârtie/discuri abrazive, lavete, burghie, etc.).

3. Oferta câștigătoare va fi declarată oferta cu cel mai mic tariful orar de manoperă, unic pentru toate lucrările.

Dacă tarifele manoperă/oră sunt egale, autoritatea contractantă va solicita reofertarea manoperei/oră, în sensul îmbunătățirii acesteia, în vederea departajării ofertei.

Autoturismele aflate în dotarea parcului auto al DGASPC Vâlcea

Nr. crt.	Nr. înmatriculare	Nr. identificare	An fabr.	An înmatr.	Cap. cil.	Tip carb.	Model
1.	VL 05 WPC	UU6JF69613D004721	2003	2003	1598	B	Nubira II
2.	VL 06 WPC	WV2ZZZ70Z3H090293	2003	2003	2461	M	VW Caravel
3.	VL 07 WPC	WV2ZZZ70ZVH014112	1997	2000	1898	M	VW Transporter
4.	VL 07 WAS	UU1R5A71533364865	2002	2003	1390	B	Solenza
5.	VL 08 WPC	UU1D171176A490380	2005	2007	1870	M	Dacia pick-up
6.	VL 08 WAS	UU1R5A71653460355	2004	2005	1390	B	Solenza
7.	VL 09 WPC	WF0VXXTTFV5K28251	2005	2007	1998	M	Ford Tranzit
8.	VL 10 DAS	UU1USDF4546397980	2011	2012	1461	M	Logan pick-up
9.	VL 16 CBZ	UU1LSDBLP48164215	2012	2012	1461	M	Logan
10.	VL 11 DAS	WFOUXXGAJU7U74722	2007	2008	1596	B	Ford Fusion
11.	VL 13 DAS	VF1FLJ1B6BY410701	2011	2012	1995	M	Renault Trafic
12.	VL 14 DAS	WFOUXXGAJU7U59507	2007	2008	1596	B	Ford Fusion
13.	VL 15 DAS	WFOUXXGAJU7U61928	2007	2008	1596	B	Ford Fusion
14.	VL 16 DAS	UU1KSDOKJ39169634	2008	2008	1461	M	Logan Break
15.	VL 19 DAS	UU1FSD14545644463	2011	2012	1461	M	Logan Van
16.	VL 21 DAS	VN1F9C2L638611454	2008	2008	2464	M	Opel Movano
17.	VL 22 DAS	VF1FW15M546104410	2011	2012	1461	M	Renault Kangoo
18.	VL 25 DAS	JF1SG5LW48G146017	2008	2008	1994	B	Subaru Forester
19.	VL 26 DAS	VF1FW15H545555303	2011	2012	1461	M	Renault Kangoo
20.	VL 32 DAS	KMHJN81VP8U893564	2008	2009	1991	M	Hyundai Tucson
21.	VL 33 DAS	WFOHXXWPDH8L65118	2008	2009	1753	M	Ford Focus

Întocmit,  
Ghita Mihai